



Reklamationsanmälan

Anvisningar:

Synlig skada eller manko måste omgående antecknas på den frakthandling vilken godset kvitteras. Dold skada måste skriftligen reklameras inom 7 dagar. ALWEX tillhandahåller den här blanketten i syfte att underlätta för reklamanten och för en snabbare handläggning. **Anmälan insändes utan dröjsmål.** När reklamationen inkl. bilagor anländer till ALWEX bekräftar reklamationshandläggaren som regel mottagandet av reklamationen samt påbörjar utredning. ALWEX anser att man inte klart kan avgöra ansvar innan man har kontrollerat alla handlingar i ärendet. Utredningen bör dock vara klar inom 1 månad fr.o.m. det att reklamationen anländer skriftligen till ALWEX. Frågor på insända reklamationer besvaras av vår reklamationshandläggare på tfn 0470-72 71 61.

OBS! Avvakta besked om ev. besiktning innan reparation påbörjas. Totalskadat gods för ej kasseras utan ALWEX Transport AB:s medgivande. Gods som vi ersätter tillfullo har vi rätt att kräva tillhanda. Spara ev. emballage.

Följande fylls i av reklamanten:

Ägare till reklamerat gods (namn, adress, telefon)		Ifylls av ALWEX Transport AB: Frsnr & datum (dag då reklimationsblankett sänds)	
Godsmottagare och bestämmelseort		Godsavsändare och avsändningsort	
Avsändningsdatum enl. fraktsedel/följesedel		Mottagningsdatum:	
Hela sändningen:	Antal kolli	Vikt	Godsbeskrivning
Saknat	Antal kolli	Vikt	Godsbeskrivning
Skadat:	Antal kolli	Vikt	Godsbeskrivning
Emballagebeskrivning (yttre och inre) Obligatorisk uppgift vid skadat gods. Om möjligheten finns tag gärna foto av emballage och bifoga anmälan			
Skadebeskrivning och ersättningskrav Obligatorisk uppgift vid skadat gods. Om möjligheten finns tag gärna foto av skadan och bifoga anmälan			
V.g. föreslå åtgärd och ange om möjligt ungefärlig kostnad för skadans/förlustens avhjälpande:			
Finns varuförsäkring?		Undertecknad försäkrar att ovan lämnade uppgifter är fullständiga och riktiga:	
<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej Ort och datum Namnteckning och namnförtydligande	
Om Ja, anmäl skadan till Ert försäkringsbolag och skicka en kopia på skadeanmälan till ALWEX		Telefon	Telefax: E-mail
Bilagor som måste bifogas anmälan: <ul style="list-style-type: none">handelsfakturafraktsedelskopia		Övriga anteckningar	

Faxa denna blankett samt bilagor snarast till:

0470-254 70

0470 - 71 14 48

0521 - 25 50 51

Detta fält gäller internt inom ALWEX

Avstämningsintyg utfärdat Ja (bifogas) Nej

Berörd transportör är informerad och meddelad att vi håller dem ansvariga enl. ovan. Kvittens bifogas.

Åkeriets namn:

Talat med:

Datum:

Plats för synpunkter från berört åkeri:

--

Komplett blankett inkl. bilagor sänds omg. till Reklamationshandläggare för vidare handläggning